Všeobecné obchodné podmienky

I. Zmluvné podmienky používania

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) upravujú zmluvný vzťah a podmienky používania internetovej aplikácie s názvom „buildary.online“, vytvorené poskytovateľom.

   Pod internetovou aplikáciou s názvom „buildary.online“ sa pre účely týchto VOP rozumie poskytovanie služby na webovej stránke poskytovateľa https://app.buildary.online a ich podstránkach.
2. Internetová aplikácia buildary.online (ďalej len Služba) je v zmysle autorského zákona autorským dielom spoločnosti First information systems, s.r.o., IČO 49608754, so sídlom Kalvodova 1087/2, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, Česká republika, ktorý k nemu vykonáva všetky osobné a majetkové práva autora.
3. Poskytovateľom Služby je spoločnosť First information systems, s.r.o. zo sídlom Andreja Kmeťa 316/16, 010 01 Žilina, IČO: 31638937, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka 2947/L (ďalej len Poskytovateľ).
4. Užívateľom Služby je každá podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, ktorá vyjadrí súhlas s týmito VOP a zaregistruje sa na využívanie Služby prostredníctvom registračného formulára na webovej stránke poskytovateľa https://account.firstis.eu (ďalej len používateľ). Používateľ berie na vedomie, že táto Služba nie je určená pre nepodnikajúce subjekty a tieto nie sú oprávnené ju využívať.
5. Vyjadrením súhlasu s týmito VOP vzniká medzi poskytovateľom a používateľom Služby zmluvný vzťah úplatnej licenčnej zmluvy, na základe ktorej poskytovateľ udeľuje používateľovi obmedzenú, neprenosnú a nevýhradnú licenciu na použitie Služby. Používateľovi týmto nevznikajú žiadne práva spojené s autorským dielom.
6. Používateľ je oprávnený prostredníctvom Služby evidovať, tlačiť a exportovať dáta a využívať ďalšie funkcie v rozsahu, v akom to Služba umožňuje.
7. Poskytovateľ zabezpečuje, aby Službu bolo možné používať v súlade s platnými právnymi predpismi, nenesie však žiadnu zodpovednosť za správnosť, úplnosť a bezchybnosť evidovaných údajov, ani žiadne riziká a zodpovednosť za škody spojené s jej používaním.

8. Poskytovateľ poskytuje Službu v období, na ktoré si ju používateľ objednal a uhradil. V tomto období je Služba poskytovaná nepretržite „online“, s výnimkou nevyhnutných odstávok z dôvodu jej aktualizácií alebo servisných zásahov zo strany Poskytovateľa. O odstávke a novinkách v aplikácii bude Poskytovateľ Používateľa informovať e-mailovou správou a/alebo na svojej webovej stránke v dostatočnom časovom predstihu.
9. Poskytovateľ umožňuje využívať Službu zdarma, a to po dobu 30 dní, za účelom jej vyskúšania. Vyskúšaním Služby nevzniká používateľovi žiadny záväzok uhradiť poplatky, pokiaľ sa Službu rozhodne po uplynutí lehoty 30 dní ďalej nevyužívať. V prípade, že používateľ po uplynutí skúšobnej 30 dennej lehoty odmietne prechod do plateného režimu, má poskytovateľ právo zmazať dáta vytvorené používateľom v priebehu skúšobnej lehoty.
10. Používateľ je povinný pravdivo vyplniť svoje kontaktné údaje pre účely fakturácie Služieb a komunikáciu s Poskytovateľom. Používateľ je povinný udržovať svoje kontaktné údaje vždy aktuálne. Za prípadnú škodu vzniknutú nepravdivým nebo neúplným vyplnením kontaktných údajov nenesie Poskytovateľ zodpovednosť.
11. V prípade, že používateľ uvedie v registračnom formulári nesprávne, nepresné a/alebo nepravdivé údaje, zodpovedá Poskytovateľovi za škodu týmto spôsobenú.
12. Zmluvný vzťah vzniká zaškrtnutím políčka „Súhlasím s obchodnými podmienkami“, ktoré používateľ vyplní pri zriaďovaní účtu v aplikácii buildary.online a je záväzný pre obe zmluvné strany.
13. Používateľ sa zaväzuje nevykonávať protiprávne ani zavádzajúce aktivity (najmä predstierať identitu niekoho iného, manipulovať so Službou s cieľom ovplyvniť alebo narušiť činnosť iného používateľa Služby apod.)
14. Používateľ je povinný postupovať pri využívaní Služby tak, aby nedošlo k neoprávnenému vstupu do jeho účtu osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená, a je povinná vykonať všetky opatrenia, aby zamedzil úniku prihlasovacích údajov a hesiel, inak zodpovedá za škodu týmto spôsobenú poskytovateľovi, používateľovi, a/alebo tretej osobe.
15. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať dotknuté osoby.
16. Používateľ berie na vedomie, že aplikácia buildary.online je prevádzkovaná na cloude Microsoft Azure za podmienok stanovených firmou Microsoft. Tieto podmienky je Poskytovateľ povinný dodržiavať a je povinný tiež akceptovať akékoľvek zmeny podmienok vykonané firmou Microsoft. Používateľ berie na vedomie, že technické vady (výpadky pri prevádzke), prípadné poškodenie

alebo strata dát spôsobená prevádzkovateľom cloudu Microsoft Azure, firmou Microsoft, nie je so strany Poskytovateľa nijak ovplyvniteľná a Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré priamo nespôsobil vlastnou činnosťou.

17. Poskytovateľ zodpovedá za škody spôsobené používateľmi maximálne do výšky ceny uhradenej používateľom za 6 mesiacov predchádzajúcich dátumu vzniku škody.

II. Ochrana osobných údajov

18. Používateľ dáva svoj súhlas Poskytovateľovi s používaním súborov cookies. Cookies sa ukladajú na strane používateľa ako krátke textové súbory a slúžia na rozlišovanie používateľov. Používaním Služby a vyjadrením súhlasu s týmito VOP vyjadruje používateľ, v súlade so Smernicou Európskeho parlamentu o spracovaní osobných údajov a ochrane súkromia v odvetví elektronických komunikácií, svoj súhlas s používaním krátkych textových súborov „cookies“, slúžiacich na získavanie informácií o používateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za súbory cookies tretích strán.

19. Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ bude spracovávať osobné údaje pre účely internej evidencie používateľov Služby a pre potreby realizácie ponuky ďalších služieb Poskytovateľa. Vyjadrením súhlasu s týmito VOP udeľuje používateľ Poskytovateľovi výslovný súhlas so správou, získavaním a spracovávaním jeho osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len Zákon), v rozsahu potrebnom pre využívanie Služby.

20. Používateľ potvrdzuje, že bol Poskytovateľom oboznámený so svojimi právami, vyplývajúcimi zo Zákona, najmä, že poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, že svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať, že má právo prístupu k osobným údajom a právo na opravu týchto osobných údajov. Uvedené osobné údaje poskytuje používateľ dobrovoľne. V prípade neposkytnutia všetkých povinných vyššie uvedených osobných údajov Poskytovateľ nezaručuje poskytnutie Služby používateľovi.

21. Poskytovateľ spracováva používateľom poskytnuté osobné údaje na webovej stránke https://app.buildary.online a https://account.firstis.eu.

22. Osobné údaje, ktoré sú poskytnuté používateľom za účelom plnenia zmluvy a marketingových akcií predávajúceho, sú uchovávané v súlade s platnými zákonmi SR.

23. Používateľ dáva Poskytovateľovi súhlas so spracovaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov pre účely plnenia predmetu zmluvy, za účelom spracovania účtovných, daňových

dokladov a pre marketingové účely poskytovateľa, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním, zaslaným na adresu sídla Poskytovateľa. Rozsah spracovaných osobných údajov je: e-mail, meno a priezvisko /názov/ podnikajúcej osoby, IČ, telefónne spojenie používateľa, adresa jeho sídla a miesta podnikania.

24. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa používateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby alebo spoločnosti, ktorú má používateľ právo registrovať, a že údaje sú uvedené správne. Používateľ je povinný údaje udržovať aktuálne. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych alebo neaktuálnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované podľa Zákona.
25. Osobné údaje nebude Poskytovateľ zverejňovať, ani prenášať do krajín mimo EU.
26. Osobné údaje Používateľa bude Poskytovateľ spracovávať od zaregistrovania v Službe, po dobu platnosti registrácie.

III. Cena Služby

27. Cena a platobné podmienky za poskytnutie Služby používateľovi je uvedená v cenníku, prístupnom na internetovej stránke www.buildary.online.
28. Používanie Služby je podmienené objednaním Služby používateľom a uhradením poplatku za používanie Služby. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cenníku s tým, že o tejto skutočnosti bude informovať minimálne 30 dní dopredu. Zmena cenníku sa prejaví až u novo vystavených faktúr alebo platieb.
29. Úhradu za Službu vykoná používateľ na základe Výzvy k platbe, so splatnosťou 30 dní od dátumu vystavenia, pod príslušným variabilným symbolom. Faktúra (daňový doklad) bude používateľovi vystavená a zaslaná do 14 dní od dátumu úhrady poplatku.
30. Výzva k platbe aj daňový doklad sú automaticky odosielaný na e-mailovou adresu uvedenú vo fakturačných údajoch, a zároveň do aplikácie na úroveň stavby a domény.
31. Cena Služby je vypočítaná a hradená po jednotlivých stavbách a závisí na počtu osôb vložených do projektového tímu stavby (teda osôb, ktoré majú na stavbu prístup), a počtu využívaných modulov aplikácie na danej stavbe. Prvá výzva na platbu je vystavená tri mesiace po založení stavby. Ďalšie výzvy na platbu sú vystavované automaticky, vždy po troch mesiacoch, vo výške podľa aktuálneho počtu osôb v projektovom tíme.

32. Fakturácia prebieha do doby, až používateľ stavbu ukončí. Ukončiť stavbu je možné prevodom stavby na vymazanie alebo na archiváciu. V tomto stave sú dáta používateľovi prístupné v read-only režime. V prípade prevodu stavby na vymazanie sú dáta na čítanie prístupné po dobu minimálne 30 dní, kým dôjde k ich vymazaniu. Pri archivácii stavby sú dáta prístupné na čítanie po dobu 10 rokov a je účtovaný iba poplatok za uskladnený objem dát, ktorý vyplýva z cenníku Poskytovateľa. Výzva na platbu za archiváciu stavby je vystavovaná okamžite.

33. Ak stavba neobsahuje žiadny uzamknutý záznam, je možné ju okamžite vymazať. V takom prípade je ihneď po vymazaní vystavená Výzva na platbu za prevádzku od poslednej fakturácie k aktuálnemu dátumu.

34. V prípade neuhradenia platby v termíne splatnosti má Poskytovateľ právo prerušiť prístup na neuhradenú stavbu, a zároveň neumožniť založenie novej stavby, a to až do doby úhrady dlžnej sumy zo strany používateľa. O tejto situácii bude Poskytovateľ používateľa informovať prostredníctvom upozornenia v aplikácii.

IV. Reklamácia Služby

35. V prípade reklamácie Služby bude akceptované iba jej písomné podanie na e-mailovou adresu buildary@firstis.eu. O stave reklamácie bude používateľ okamžite informovaný prostredníctvom e-mailu.

V. Záverečné ustanovenia

36. Zmluva medzi Poskytovateľom a používateľom sa uzatvára na dobu neurčitú a zaniká zrušením registrácie používateľa, buď zo strany používateľa alebo Poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť registráciu používateľa v prípade, že používateľ porušuje tieto VOP, poruší autorské práva Poskytovateľa, poškodzuje dobré meno Poskytovateľa, umožní využitie Služby inej neregistrovanej osobe, alebo neuhradí svoje záväzky po dobu dlhšiu než 30 dní po splatnosti Výzvy na platbu. V tomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne používateľovi v súvislosti s odstránením jeho dát a obsahu používateľa.

37. Poskytovateľ je oprávnený meniť tieto VOP. O zmene bude informovať na svojich internetových stránkach. Pokiaľ používateľ písomne neodmietne zmenu VOP najneskôr 1 mesiac odo dňa účinnosti, platí, že zmenu VOP prijal ku dňu účinnosti.

38. Používateľ môže požiadať Poskytovateľa o zrušenie registrácie, pokiaľ nesúhlasí so zmenou VOP. Túto žiadosť je nutné podať na e-mailovú adresu buildary@firstis.eu.

39. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom znení a Autorského zákona č. 185/2015 Z. z., právach súvisiacich s právom autorským a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
40. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2022

First information systems, s.r.o.